

COACH

101



numéro

04

JUILLET 2011



MANAGEMENT

EXTRAIT DE VESTIAIRES

1er MAGAZINE
CONSCRÉ AUX
ÉDUCATEURS

POUR S'ABONNER :
WWW.VESTIAIRES-
MAGAZINE.COM

Savoir gérer un conflit

Être le régulateur. Les conflits, qu'ils éclatent entre deux joueurs ou deux groupes de joueurs, vont à l'encontre de la performance. Voilà pourquoi il est important de prévenir tout débordement, de les canaliser le cas échéant.

Quel éducateur n'a jamais été confronté à l'une de ces trois situations :

Situation 1 : Au cours d'un entraînement, un joueur pose un tacle appuyé sur un de ses partenaires. Les esprits s'échauffent, les paroles fusent et les corps se rapprochent...

Situation 2 : L'éducateur vient de donner le groupe qui jouera le week-end. Voyant qu'il n'en fait pas partie, l'un des joueurs vient demander des explications, sur un ton agressif.

Situation 3 : Le match vient de se terminer sur une nouvelle défaite. Après la rencontre, des groupes se forment, des alliances se constituent, en vue de trouver un ou plusieurs responsables.



Ces trois exemples mettent en évidence deux types de conflit : le conflit "interpersonnel" et le conflit "groupe". Le premier fait suite à un sentiment de peur (le tacle) ou à un sentiment d'incompétence (la non convocation à un match). Il se déclenche suite à une agression physique ou verbale. Le second est davantage lié au fait qu'un

groupe de joueurs est une communauté au sein de laquelle se créent des affinités et/ou des alliances. Souvent, ces alliances sont de circonstance. Elles visent à protéger une partie du groupe d'un contexte défavorable. Quelle que soit la forme du conflit, interpersonnel ou groupal, celui-ci relève le plus souvent d'un déficit de perception commune (croyances) face à une situation. En d'autres termes, des individus ou des groupes d'individus ne se comprennent pas lorsqu'un événement nouveau apparaît, face auquel ils ne disposent pas de solution. Le rôle de l'éducateur est alors de prendre une position de régulateur. Il doit favoriser la circulation d'énergie afin d'empêcher l'explosion. Pour vous y aider, et passer plus facilement de la théorie à la pratique, nous vous proposons ci-dessous un exemple de "procédure" - sous forme d'étapes chronologiques - à mettre en place pour chaque situation présentée initialement. ■

SITUATION 1

- ◆ S'assurer de l'intégrité physique de l'agressé.
- ◆ Faire chuter le climat émotionnel en isolant les protagonistes.
- ◆ Mettre l'agresseur et l'agressé dans une même équipe afin de les obliger à coopérer de nouveau.
- ◆ Réunir en fin de séance les deux joueurs pour faire un point sur l'évènement vécu et favoriser la prise de conscience.

SITUATION 2

Tout d'abord, dites-vous que lorsqu'un joueur fait preuve de mécontentement lors d'une non sélection, c'est bon signe ! Cela signifie qu'il est "encore" mobilisé et motivé.

- ◆ N'accepter de rencontrer le joueur qu'à partir du moment où celui-ci ne se trouve plus dans un état d'énervement avancé. L'émotion court-circuite la raison.
- ◆ Être capable de fournir des explications objectives (surtout chez les jeunes), sans quoi le joueur pourra développer des sentiments d'injustice, de persécution, et donc de victime.
- ◆ Quitter le joueur en lui fixant de nouveaux objectifs à court terme (exemple : nous nous reverrons dans 15 jours. D'ici là, je vais être très attentif à ton comportement à l'entraînement et en équipe réserve).

SITUATION 3

Lorsqu'un corps vivant est mort, il se décompose. Il en est de même pour un

groupe. Au cours de périodes de trouble, il est important de maintenir un état de vitalité et de cohésion, en :

- ◆ Donnant de l'information objective au groupe, avant que celui-ci ne la produise...
- ◆ Fixant le groupe en priorité sur des objectifs de maîtrise (exemple : la coordination défensive des lignes) et non de performance (ce qui épuise et use encore plus).
- ◆ Multipliant les tâches de cohésion (exemple : repas, promenades...).
- ◆ Créant un climat de confiance et de bienveillance à l'égard de tous, quel que soit le contexte. On n'aide pas un malade en lui rappelant sans cesse qu'il est malade...

Enfin...

LA

**solution biologique
qui élimine les odeurs
des équipements sportifs!**



Finally...

THE

**biological solution that
eliminates odours from
sports equipments!**

SOLUTIONS
ENVIRO
Plus



**La solution biologique qui
élimine les odeurs
des équipements sportifs!**

Grâce à sa formulation contenant des bactéries non pathogènes, **SOLU-ODEUR EXTRA** élimine véritablement les mauvaises odeurs en décomposant et digérant l'accumulation des matières organiques causée par la sueur. Il devient rapidement le meilleur ami des sportifs!

**The biological solution that eliminates
odours from sports equipments!**

Thanks to its formulation containing non-pathogenic bacteria, **SOLU-ODOUR EXTRA** truly eliminates odours by breaking down and digesting the accumulation of organic matter caused by sweat. It will quickly become the best friend of sportsmen!



www.solutionsenviropius.com

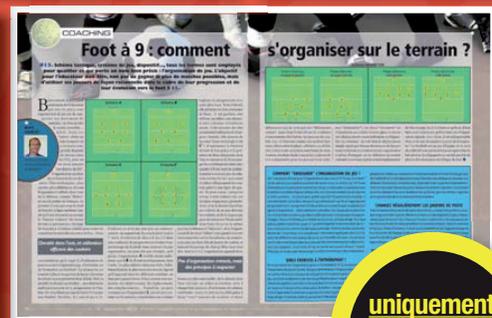
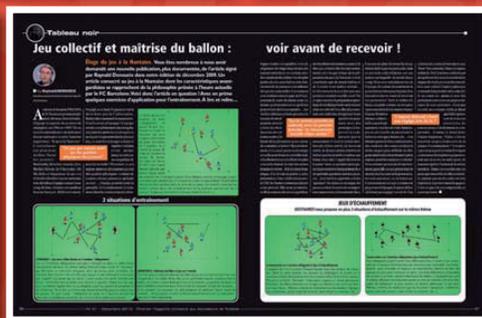
LA REVUE DES TECHNICIENS

WWW.VESTIAIRES-MAGAZINE.COM



Tous les mois, VESTIAIRES c'est :

- Des conseils d'experts de l'entraînement, du management, de la préparation physique, des métiers de santé...
- Des exercices pratiques, une séance à archiver...
- Des intervenants prestigieux (Christian Gourcuff, Jacques Crevoisier, Jean Fernandez, Raynald Denoueix, etc...)
- Des témoignages d'acteurs du foot amateur



uniquement sur abonnement



Gérard Houllier
"Enfin un mensuel pour tous les entraîneurs"



Jacques Crevoisier
"Un magazine en tout point remarquable"



Jean-Marc Furlan
"Agréable à lire et très riche dans son contenu"



Jean Fernandez
"Ma lecture préférée sur le football"



Elie Baup
"Un véritable outil pour les éducateurs"



Raynald Denoueix
"Je me régale tous les mois en le lisant !"



Christian Gourcuff
"Je me félicite qu'une telle revue ait vu le jour"